Chełm, 14-08-2024 r.

**Zapytanie ofertowe  
Przedsiębiorstwo Usług Mieszkaniowych Sp. z o.o. w Chełmie   
na świadczenie usług telekomunikacyjnych**

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie n/w usług telekomunikacyjnych:

1. **Dostęp do Internetu:**

**Wymagania techniczne Internet:**

1. Zapewnienie łącza o parametrach:

a) symetryczne o przepustowości min. 300 Mb/s. - Gwarancja przepustowości (CIR=EIR)

b) zakończenie instalacji: portami standardu Ethernet IEEE 802.3

c) ilość publicznych adresów: 2 - pierwszy adres dla rutera Zamawiającego, drugi adres dla urządzenia hotspot pracującego niezależnie od rutera.

2. Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Wykonawca będzie świadczyć usługę dostępu do Internetu protokołem IPv4 (Internet Protocol version 4). Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 1 lub 2 modelu ISO/OSI.

3. Łącze do sieci Internet musi wykorzystywać minimum jeden port dostępowy.

4. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz email. Gwarantowany czas usunięcia awarii - do 4 godzin od zgłoszenia. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.

5. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem:

a) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,

b) łączy satelitarnych,

c) komutowanych łączy telefonicznych,

6. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń.

7. Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 (portem standardu Ethernet IEEE 802.3) pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX lub routerem brzegowym, do którego można podpiąć wtyk RJ45 i musi zostać zakończone w szafie RACK Zamawiającego.

8. W ramach umowy wykonawca dostarczy router wraz z licencją i wsparciem przez cały okres trwania umowy.

1. **Telefonia**

**Wymagania techniczne usługi telefonii stacjonarnej VoIP:**

1. Świadczenie usługi będzie polegało na zapewnieniu dostępu do usług publicznej sieci telefonicznej.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia i udostępnienia na czas trwania umowy obecnie używanej przez Zamawiającego numeracji.

3. Wykonawca dokona niezbędnej konfiguracji dotychczasowej centrali Prima Platan Libra będącej własnością Zamawiającego.

4. Zamawiający posiada dostęp administracyjny do centrali i zapewni ten dostęp dla Wykonawcy.

5. Świadczenie usług będzie realizowane w technologii VoIP, usługa VoIP ma być realizowana przez usługę dostępu do Internetu.

6. Wykonawca zapewni kanały rozmówne w ilości niezbędnej do obsługi ruchu wychodzącego i przychodzącego.

7. Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:

a) możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych i na numery usługowe według potrzeb Zamawiającego,

b) bezpłatna i niczym nieograniczona realizacja połączeń pomiędzy numerami wewnętrznymi poprzez numerację skróconą (3 ostatnie cyfry numeru),

c) możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,

d) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,

e) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,

f) prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów w ruchu przychodzącym i wewnętrznym,

8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do panelu konfiguracyjnego.

9. Pakiet 2000 min. połączeń na numery stacjonarne, Pakiet 2000 min. połączeń na numery komórkowe (pakiety do wykorzystania łącznie na wszystkich numerach)

10.Utrzymanie w ciągłej sprawności Centrali.

1. **Czas trwania umowy:** od dnia 01-09-2024 r. na okres 36 miesięcy
2. **Opis sposobu przygotowania oferty:** Oferent w przygotowanej ofercie powinien przedstawić miesięczną cenę abonamentu za świadczone usługi w kwocie brutto.
3. **Kontakt:** pum@pumchelm.pl
4. **Miejsce składania ofert:**Oferty należy składać w siedzibie Spółki w Chełmie przy ul. Bieławin 9, pon.-pt. godz.7.00 – 15.00  
   lub listownie na adres:

Przedsiębiorstwo Usług Mieszkaniowych Sp. z o.o.   
ul. Bieławin 9, 22 – 100 Chełm  
lub przesłać skan oferty na adres email: [pum@pumchelm.pl](mailto:pum@pumchelm.pl)  
  
 **VI. Termin składania ofert:** do dnia 23.08.2024 r.