



# Przedsiębiorstwo Usług Mieszkaniowych Sp. z o.o.

Chełm, 18-04-2024 r.

## Zapytanie ofertowe Przedsiębiorstwa Usług Mieszkaniowych na świadczenie usług informatycznych w siedzibie Spółki

### **I. Przedmiot zamówienia:**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług informatycznych związanych m.in.: z obsługą sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i użytkowego na rzecz Zleceniodawcy w zakresie:
  - ✓ nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu komputerowego,
  - ✓ udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego z zakresu obsługi w/w systemu,
  - ✓ wykonywanie kopii bazy danych serwera,
  - ✓ pomoc przy zabezpieczaniu danych użytkowników,
  - ✓ aktualizacja systemu informatycznego, serwera oraz aplikacji,
  - ✓ aktualizacja strony www oraz bip,
  - ✓ nadzór nad systemem monitoringu wizyjnego,
  - ✓ nieograniczona pomoc zdalna,
  - ✓ Wykonawca świadczy usługi konserwacji i naprawy sprzętu komputerowego zainstalowanego u Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania swoich obowiązków na bieżąco i w miarę potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia usterek w ciągu 2 dni roboczych od dnia wezwania Zamawiającego.

### **II. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Oferent w złożonej ofercie powinien przedstawić cenę brutto za świadczone usługi za 1 miesiąc.

**III. Termin realizacji zlecenia:** od dnia 01-05-2024 r. do dnia 30-04-2026 r.

**IV. Miejsce realizacji zlecenia:** PUM Spółka z o.o. w Chełmie, ul. Białawin 9.

**V. Termin płatności:** 7 dni przelewem od dnia wystawienia faktury VAT.

**VI. Kontakt:** [pum@pumchelm.pl](mailto:pum@pumchelm.pl)

### **VII. Miejsce oraz termin składania ofert:**

Oferty należy składać w siedzibie Spółki w Chełmie przy ul. Białawin 9 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> lub listownie na adres:

**Przedsiębiorstwo Usług Mieszkaniowych Spółka z o.o.**

**ul. Białawin 9**

**22-100 Chełm**

lub przesłać ofertę mailem na adres: [pum@pumchelm.pl](mailto:pum@pumchelm.pl)

**VIII. Termin składania ofert:** do dnia 29-04-2024 r. do godz.11.00